

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области
средняя общеобразовательная школа с. Мосты
муниципального района Пестравский Самарской области**



**Инструкция для сотрудников образовательной организации
по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности
объектов и услуг для инвалидов и лиц
с ограниченными возможностями здоровья**

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция разработана в соответствии с федеральным законом №181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», федеральным законом №419-ФЗ от 01.12.2014 (в редакции от 29.12.2015) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

2. Основные понятия

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности:

- инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках;
- инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- инвалиды с нарушениями зрения;
- инвалиды с нарушениями слуха;
- инвалиды с нарушениями умственного развития.

3. Обязанности образовательной организации

3.1. В обязанности образовательной организации (далее-ОО) входит:

- обеспечить физическую доступность объектов ОО, а также предоставляемых услуг;
- устранить факторы, препятствующие получению инвалидами необходимой информации на объектах ОО;
- обеспечить и создать специальные условия для получения инвалидами основного общего образования.

3.2. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации под специальными условиями для получения основного общего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ) понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ОО, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ

обучающимися с ОВЗ. Образование обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и индивидуально.

4. Обязанности сотрудников ОО

4.1. Сотрудниками ОО должна быть оказана помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами. Существуют общие правила этикета при общении с инвалидами, которыми могут воспользоваться сотрудники в зависимости от конкретной ситуации:

- при разговоре с инвалидом следует обращаться непосредственно к нему, а не к сопровождающему, который присутствует при разговоре;
- со взрослыми инвалидами следует обращаться как со взрослыми, ни в коем случае нельзя фамильярничать (например, обращаться на 2ты» и прочее);
- предлагать помощь, и только получив положительный ответ, приступать к её оказанию (спросив перед этим - как и что делать); сдерживать все негативные проявления, если ваша помощь не принята;
- при общении следует занять удобное положение относительно человека с ограниченными возможностями: не стоять за его спиной или сбоку, если возможно, сесть таким образом, чтобы находиться на одном уровне с собеседником;
- необходимо помнить, что инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который её использует; недопустимо опираться о коляску или «повиснуть» на ней;
- ненавязчиво следить за окружающей обстановкой, чтобы предвидеть трудности, которые может испытать человек с ограниченными возможностями при передвижении в конкретной ситуации: иногда нужно задержаться и пропустить человека на костылях или коляске при входе в узкую дверь, придержать дверь или убрать с дороги мешающие передвижению предметы, не наращивать скорость ходьбы, недоступную для собеседника;
- необходимо помнить, как правило, у людей, имеющих трудности в передвижении, нет проблем со зрением и слухом.

4.1.1. Общаясь с людьми с нарушением зрения, соблюдать следующие правила:

- при встрече с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно представиться (кто вы и кто с вами пришел);
- осуществляя сопровождение, направлять человека аккуратно, достаточно поддержать незрячего под локоть и не спеша двигаться с ним к цели. При этом следует предупредить инвалида о препятствиях, стараясь четко определить их местоположение;
- при предложении незрячему сесть, не усаживать его, а направить руку на спинку стула или подлокотник;
- при знакомстве незрячего с незнакомым предметом дать ему возможность потрогать этот предмет.

4.1.2. Общаясь с людьми с нарушением слуха, соблюдать следующие правила:

- смотреть прямо на него;
- не затемнять свое лицо и не загораживать руками, волосами или какими-то предметами. Лучше, что собеседник имел возможность следить за выражением вашего лица;
- говорить ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то или сильно повышать голос (кричать);
- убедиться, что вас понимают, при сомнении – вежливо спросить об этом;
- использовать короткие и простые фразы, не отягощать речь специальными терминами, незначительной информацией и сложной речевой конструкцией;
- если конкретное предложение не понято собеседником, перефразируйте его;
- сложную информацию лучше записать (продублировать), особенно, если это цифровые данные.

4.1.3. Правила взаимодействия с человеком, у которого имеются речевые затруднения, состоят в следующем:

- не игнорировать таких людей и не избегать с ними разговора;

- быть готовыми к тому, что общение может занять достаточно времени;
- сосредоточиться на разговоре и поддерживать визуальный контакт с собеседником;
- позволить собеседнику полностью договаривать фразы и только убедившись, что мысль завершена, начинать говорить;
- не стесняться переспросить или уточнить, если что-то непонятно;
- при наличии серьезных барьеров в речевой коммуникации тактично предложить альтернативный способ обмена информацией, например, переписку.

4.1.4. При общении с людьми, имеющими психические расстройства, необходимо помнить, что эти нарушения – не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. Психические расстройства не всегда сопровождаются интеллектуальными нарушениями, более того, часто они проявляются не на постоянной основе, а ситуационно. Поэтому:

- не распространять опыт общения с одним человеком, имеющим психические расстройства, на других людей и другие случаи;
- не бояться насилия и агрессии, представления о том, что все люди с психическими нарушениями склонны к «буйному сумасшествию» - это один из мифов;
- принять тот факт, что ваш собеседник, как правило, способен оценить ситуацию и понять все, что ему говорят;
- стараться реагировать спокойно на любые проявления волнения собеседника;
- не раздражаться и не повышать голоса;
- помнить, что если человек не лишен дееспособности, он может принять любое решение в области его прав и обязанностей.